

Message from **Don Wehby, Group CEO, GraceKennedy Limited**

À notre chère clientèle GK,

Comme vous faites partie de la grande famille GraceKennedy, je voulais personnellement communiquer avec vous pour vous rassurer que nous surveillons l'évolution de la COVID-19 et qu'à cet égard, la santé et la sécurité de notre équipe, de vous et votre famille et de nos partenaires est notre première priorité.

À cette fin, nous avons établi plusieurs mesures pour demeurer à l'affût des développements de la COVID 19 à l'échelle internationale afin que nous puissions mettre en œuvre des moyens d'action pour protéger notre équipe, nos clients et nos partenaires, tout en continuant à vous servir.

Nous avons formé un comité directeur sur la COVID 19 dont le rôle consiste à fournir des mises à jour continues sur l'évolution du virus dans le monde. Ce comité recueille des renseignements essentiels sur la meilleure façon de prévenir les infections et la propagation du virus pour ensuite les diffuser au sein du Groupe.

Ce comité a élaboré des politiques et des lignes directrices qui s'inscrivent dans le cadre des manuels existants de GraceKennedy sur la préparation aux catastrophes et la continuité des activités et dans lesquels figurent les lignes directrices de l'entreprise en cas de pandémie. Ces documents clairs, détaillés et complets nous ont permis de maintenir un état de préparation pour un tel événement, ce qui a facilité la mise en œuvre rapide de toutes les mesures essentielles dans l'entreprise et ailleurs dans le monde.

En outre, nos entreprises des secteurs alimentaire et financier dans le monde entier ont mis en œuvre des mesures de sécurité supplémentaires, notamment une hausse de la fréquence des désinfections et des grands nettoyages de nos installations, que ce soient les bureaux, les magasins de détail ou encore nos usines. Les diverses entreprises ont communiqué ces mesures à leurs clients respectifs.

L'heure est à la préparation. C'est la préparation, et non la panique, qui peut faire la différence entre la maladie et la santé. Le savoir est source de pouvoir en ces temps incertains. Plus nous en savons, plus nous pouvons faire des choix éclairés.

C'est pourquoi je vous implore de suivre les médias pour vous tenir au courant des développements de la COVID 19. Suivez les mesures de précaution pertinentes et, plus important encore, si vous ne vous sentez pas bien, placez-vous en quarantaine et suivez les recommandations des autorités sanitaires et médicales compétentes.

La famille GraceKennedy offre, à vous et à vos proches, ses souhaits les plus chers et vous incite à la prudence en prenant toutes les mesures de précaution nécessaires.





Grace Foods Canada Inc.

70 West Wilmot Street, Richmond Hill, ON, Canada L4B 1H8

Tél : (905) 886-1002 Téléc. : (905) 886-1798

Service à la clientèle : 1-888-BE-GRACE www.gracefoods.ca

30 mars 2020

Énoncé sur la COVID-19 de Grace Foods Canada Inc.

À Grace Foods Canada Inc., nous prenons toutes les mesures nécessaires pour faire notre part et ainsi limiter et réduire la transmission de la COVID-19. Nous nous engageons à protéger notre personnel tout en maintenant nos niveaux de service envers tous nos partenaires.

À Grace, nous suivons l'état de santé de notre personnel et de nos sous-traitants, lesquels sont régis par une politique de notre société mère (GraceKennedy Limited). Toutes ces mesures ont pour objectif de minimiser le risque d'exposition au virus et sa propagation. Tout en continuant de suivre assidûment l'évolution de la situation de façon quotidienne, nous prenons toujours des mesures qui assurent la sécurité et le bien-être de nos employés. Nous avons identifié les secteurs qui, selon nous, doivent absolument poursuivre leurs activités. Pour chacun de ces secteurs, nous avons des plans de continuité des activités afin de nous assurer d'avoir les ressources suffisantes pour maintenir leur bon fonctionnement (bureau et centre de distribution).

Par conséquent, nous faisons un dépistage de tous les visiteurs et sous-traitants qui se rendent à nos bureaux à l'aide d'un questionnaire. S'ils répondent à l'une des questions par l'affirmative, ils se verront refuser l'accès à nos bureaux. Les questions ne sont pas d'ordre personnel, mais elles visent à déterminer si ces personnes présentent un des symptômes du virus comme l'essoufflement, la toux, une fièvre ou une température élevée.

GRACE garantit ce qui suit en ce qui concerne ses chauffeurs (employés de GRACE) qui font la collecte ou la livraison pour les clients :

1. Ils ne présentent aucun symptôme lié à la COVID-19.
2. Ils n'ont pas été en contact avec une personne ayant contracté le virus.
3. Ils n'ont pas, au cours des 14 derniers jours, voyagé à l'extérieur du Canada dans un pays où le risque associé au virus est considéré élevé. La liste de ces pays est constamment mise à jour.

À Grace, nous travaillons aussi diligemment avec nos fournisseurs pour déterminer tout risque lié à la COVID-19 dans la chaîne d'approvisionnement et prendre des mesures d'urgence, là où elles sont possibles (y compris en accumulant des stocks de sécurité et en s'assurant que nos fournisseurs mettent eux-mêmes en œuvre les mesures nécessaires).

À Grace, nous continuerons de suivre la situation ainsi que les annonces du gouvernement et prendrons toutes les mesures nécessaires pour protéger notre main d'œuvre et assurer la continuité des activités tout en maintenant l'approvisionnement de nos précieux clients.

Nous tenons à vous fournir le soutien et le service supérieur auxquels s'attendent nos clients, tout au long de la situation actuelle.